

Privacyverklaring EC Coaching Delft

In deze verklaring lees je hoe ik omga met persoonsgegevens die ik rondom een coachtraject ontvang. Dat doe ik natuurlijk zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

1. Over EC coaching Delft

Ik, Esther Cozijnsen, ben eigenaar van EC Coaching Delft

Henry Dunantlaan 57, 2614 GK Delft

KvK-nummer: 74351079

Voor vragen ben ik te bereiken via esther@eccoachingdelft.nl of 06 24885513.

2. Persoonsgegevens

Ik verwerk van mijn coachees de volgende persoonsgegevens:

- a) NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- b) Geboortedatum
- c) Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- d) Aantekeningen en gespreksverslagen
- e) Schriftelijke (huiswerk) oefeningen, foto's van flipovers of andere gebruikte materialen
- f) (belangrijke) communicatie

Deze persoonsgegevens ontvang ik van jou of in geval van zakelijke coaching mogelijk (gedeeltelijk) van jouw werkgever.

3. Doeleinden

Ik verwerk de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Contact onderhouden**

Gegevens die ik per telefoon, e-mail, mijn contactformulier, WhatsApp of social media, van jou heb ontvangen, verwerk ik om op jouw berichten te kunnen reageren of om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad. Daarmee kan ik je efficiënter helpen bij eventueel toekomstig contact.

- **Dossieropbouw**

Als wij een coachovereenkomst afsluiten, dan bouw ik een dossier voor je op. Ik verwerk daarin de gegevens die nodig zijn voor het contact en ik bewaar relevante e-mails, aantekeningen en (foto's van) gemaakte opdrachten/tests. Deze gegevens bewaar ik zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.

- **Facturatie**

Als we een coachovereenkomst hebben afgesloten, dan verwerk ik de gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Dat zijn in elk geval je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening

dit komt en wie de rekeninghouder is. Volgens de wet van de belastingdienst moet ik de gegevens van betalende klanten 7 jaar bewaren.

4. Gegevensverstrekking aan derden

Jouw gegevens zullen nooit zonder jouw toestemming aan derden worden verstrekt.

5. Jouw rechten

Ik informeer je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via esther@eccoachingdelft.nl.

Inzage, rectificatie en wissen van gegevens

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van je verwerk en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht om mij te vragen de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, ik jouw persoonsgegevens niet meer nodig heb of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die ik van jou bezit in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je mij toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Als ik gegevens voor een bepaald doel verkregen heb op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming altijd intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heb je klachten over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan in eerste instantie contact met mij op. Als we er samen niet uitkomen, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.



7. Wijzigingen

Als ik mijn privacyverklaring wijzig, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren, zal ik de nieuwe privacyverklaring altijd op mijn website publiceren.